

Allegato 4 - Descrizione Figure Professionali

Le Figure professionali offerte dovranno avere le seguenti caratteristiche:

A) SERVICE MANAGER

E' il responsabile del servizio nei confronti del cliente.

Il Service Manager possiede competenze funzionali sui processi ed è esperto nel disegno, stima e delivery delle soluzioni SW sui componenti applicativi in ambito del servizio da lui coordinato.

Attività tipiche del ruolo

- Coordina il team di risorse.
- Svolge funzioni di Quality Assurance sul livello di delivery fornito.
- Dispone l'allocazione e la disallocazione di ulteriori figure a supporto del team dedicato.
- Organizza le riunioni periodiche con il cliente per lo Stato avanzamento lavori, verifica la corretta erogazione del servizio. E' responsabile del piano della qualità e del rispetto degli SLA concordati.
- Pianifica le attività del presidio, gestisce i conflitti le criticità e le priorità.
- Sulla base dell'analisi dei ticket, propone periodicamente un piano di interventi volto a limitare e ridurre le attività di manutenzione del sistema.

Altre caratteristiche

- Laurea vecchio ordinamento o specialistica (Scienze dell'informazione/Informatica/Ingegneria Informatica/Matematica)
- Conoscenza del dominio tecnologico oggetto di gara
- Comprovata esperienza sulla progettazione di soluzioni basate sul seguente stack tecnologico:
 - o Microsoft ASP.NET Webform,
 - o Telerik UI Component for ASP.NET Webform,
 - o Microsoft Entity Framework 6 su DBMS Oracle 10+ e MS-SQL Server
 - o WebAPI e ASP.NET WCF
- Conoscenza di metodologie e tecniche standard di sicurezza attraverso Framework OWASP
- Esperienza consolidata in materia di Project Management
- Capacità di comunicazione e teamwork
- Conoscenza del framework ITIL (Certificazione ITIL Foundation)
- Esperienza referenziata di almeno 5 anni

B) ANALISTA

Finalità del ruolo

E' la figura professionale che, avendo acquisito ampia esperienza nell'area degli applicativi basati su stack tecnologico Microsoft, è specializzata nell'analisi di complesse applicazioni basate sul paradigma client-server con particolari attitudini al problem-solving.

E' in grado di studiare le esigenze informative dell'utente, di redigere le specifiche funzionali, ed effettuare gli interventi a sistema a seguito della stima temporale ed economica delle singole attività di sviluppo.

Attività tipiche del ruolo

- Collaborare con il Autostrade per l'Italia nella definizione dei requisiti dei sistemi/applicazioni.
- Produrre studi di fattibilità, analisi e valutazione dei rischi, analisi costi/benefici.
- Definire le specifiche architetture e funzionali del sistema/applicazione da sviluppare, indicandone tempi e costi per lo sviluppo.
- Definire le specifiche tecniche del sistema/applicazione e assicurarne la realizzazione.
- Collaborare con Autostrade per l'Italia nella definizione del piano di Collaudo/Acettazione e curarne l'implementazione, partecipando attivamente all'esecuzione e valutazione dei test/collaudi.
- Assicurare l'ottimizzazione delle prestazioni del sistema/applicazione.
- Redigere ed aggiornare la documentazione funzionale e tecnica del sistema/applicazione.
- Produrre ed aggiornare reporting delle attività.
- Progettare e realizzare attività formative per l'utilizzo del sistema/applicazione.

Altre caratteristiche

- Laurea vecchio ordinamento o specialistica
- Conoscenza del dominio tecnologico oggetto della fornitura
- Conoscenza di metodologie e tecniche standard di sicurezza IT
- Capacità relazionali atte a svolgere attività di analisi dei requisiti in presenza di gruppi di diverso livello gerarchico aziendale
- Conoscenza degli standard di modellazione UML 4+1
- Esperienza certificata (almeno 5 anni in mansione equivalente) nell'utilizzo delle tecnologie di sviluppo Microsoft .net
- Adeguata conoscenza della materia oggetto del modulo applicativo di competenza
- Esperienza nella modellazione ed utilizzo di banche dati basati su strutture relazionali
- Ottima Conoscenza dei seguenti database relazionali: Oracle e Microsoft Sql Server
- Ottima conoscenza delle componenti Telerik (UI for Asp.net Ajax e Reporting)

C) PROGRAMMATORE

Finalità del ruolo

È la figura professionale che, avendo acquisito ampia esperienza nell'area tematica di riferimento, affianca il gruppo di sviluppo per le attività di realizzazione, testing e documentazione. In base alle specifiche funzionali, è in grado di procedere con l'analisi di dettaglio e la realizzazione delle relative procedure.

E' in grado di studiare le esigenze informative dell'utente e di redigere le specifiche tecniche, atte ad essere utilizzate nell'attività di sviluppo. E' in grado di effettuare la stima temporale per quanto attiene alle singole attività di sviluppo.

Attività tipiche del ruolo

- Collaborare con l'Analista nella fase di progettazione tecnica del sistema/applicazione.
- Sulla base delle specifiche architetture e funzionali, definire le specifiche tecniche del sistema e curarne la realizzazione.
- Curare le fasi realizzative mediante la codifica dei programmi/moduli software, la definizione del piano di test dei programmi/moduli software, l'effettuazione e registrazione dei test e dei collaudi del sistema/applicazione.
- Progettare i test funzionali del sistema/applicazione.
- Redigere ed aggiornare la documentazione tecnica dei programmi e del sistema/applicazione

Altre caratteristiche

- Diploma scuole medie superiori
- Capacità di valutare e individuare soluzioni estese all'intera piattaforma GWT-Java in accordo con le risorse funzionali
- Metodologie di sviluppo e tecniche di programmazione strutturata
- Linguaggi di programmazione oggetto della fornitura
- Conoscenza delle funzionalità delle piattaforme utilizzate nel servizio
- Disegno ed utilizzo di base dati
- Tecniche di testing di componente e di integrazione
- Stesura delle specifiche tecniche
- Ottima Conoscenza dei seguenti database relazionali: Oracle e Microsoft Sql Server
- Esperienza certificata (almeno 5 anni in mansione equivalente) nell'utilizzo delle tecnologie di sviluppo .net
- Ottima conoscenza dell'ambiente di sviluppo Microsoft Visual Studio (versione 2008 e superiori)
- Ottima conoscenza dei linguaggi VB.net e C#
- Ottima conoscenza delle componenti di UI Telerik (UI for Asp.net Ajax e Reporting)

- Ottima e comprovata conoscenza dei seguenti framework:
 - o Microsoft Entity Framework
 - o Microsoft Linq
 - o Microsoft ASP.NET WCF
 - o Apache Chemistry OpenCMIS
 - o Apache Log4Net

D) SECURITY ENGINEERING

Finalità del ruolo

È la figura professionale che, avendo acquisito ampia esperienza nell'ambito della sicurezza informatica, affianca il Service Manager e supporta il gruppo di lavoro per le attività di realizzazione, testing e documentazione atte a garantire una corretta implementazione delle procedure nell'ottica dello sviluppo orientato alla sicurezza informatica.

Attività tipiche del ruolo

- Collaborare con il Service Manager nella fase di progettazione tecnica del sistema/applicazione.
- Sulla base delle normative vigenti in termini di sicurezza e protezione dei dati, definire le specifiche tecniche del sistema e curarne la realizzazione fornendo supporto all'area di sviluppo.
- Curare le fasi di validazione di quanto implementato attraverso l'uso di framework e strumenti di sicurezza informatica.
- Redigere ed aggiornare la documentazione tecnica relativa a quest'ambito

Altre caratteristiche

- Laurea in Ingegneria Informatica o equipollente
- comprovata esperienza nell'uso di framework orientati allo sviluppo sicuro di applicazioni
- possesso di certificazione da più di 6 mesi CISSPo CISA e OSCP, eCPPT
- competenze sul tema di GDPR e su problematiche di sicurezza informatica come ISO 27001 e attacchi Web (OWASP)

Le persone che costituiscono il team minimo all'erogazione dei servizi in ambito dovranno avere i seguenti profili professionali: **SERVICE MANAGER, ANALISTA, PROGRAMMATORE, SECURITY ENGINEERING**